



UNSERE SERVICEANGEBOTE



GRAVOGRAPH

by  BRADY.

SERVICE



INBETRIEBNAHME

Bei Ihnen vor Ort

Einrichtung und Feinjustierung Ihrer Ausrüstung durch einen Gravograph-Techniker.



SCHULUNGEN

Individuelle Schulungen

Standard oder maßgeschneiderte Schulungen, bei Ihnen vor Ort oder online.



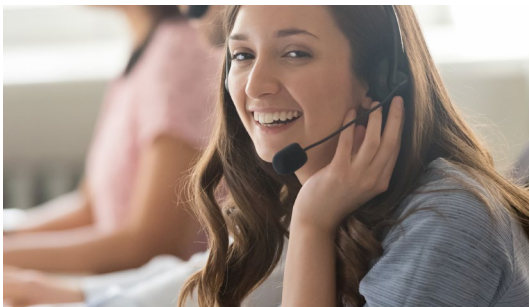
WARTUNG

Fachwissen

Prüfung des Maschinenparks und Empfehlungen für die Wartung.

Vorbeugende Serviceleistungen

Erforderliche Maßnahmen, um die Lebensdauer Ihrer Maschine zu verlängern.



TECHNISCHER SUPPORT

Telefonische Beratung

Gravograph-Experte, der Sie unterstützt und anleitet.

Remote-Unterstützung

Video- oder Screensharing-Sitzungen sind auf Wunsch möglich.

Auch Ihr Maschinenzubehör kann abgedeckt werden, mehr Informationen auf der letzten Seite.

MASCHINEN-KATEGORIEN

| | | |
|---|--------|--|
| S | KLEIN | B-ENGRAVER, IMPACT, IM3, IS200, M10, M20, M20 X, M40, XE, XF510, XM500, XM700 |
| M | MITTEL | INTEGRIERBARER LASERMARKIERER (CO2, FIBER, GREEN, HYBRID, MOPA), IS400, LS100, LS100EX, LIGHTSPEED 300, WELASE™, SV510, SV530, XF530 |
| L | GROSS | IS6000, IS7000, IS8000, LS900, LS1000XP |

Wenn Sie den Namen Ihrer Maschine nicht finden können, kontaktieren Sie uns bitte.

PRÄVENTIVE WARTUNG

Ob mit oder ohne Servicevertrag, wir empfehlen mindestens einmal im Jahr eine präventive Wartung. Gravograph hat für jeden Maschinentyp ein spezielles Programm erstellt, das Reinigung, Einstellungen, Sicherheitsprüfungen und mehr umfasst.

GARANTIE & SERVICE ERWEITERUNGEN

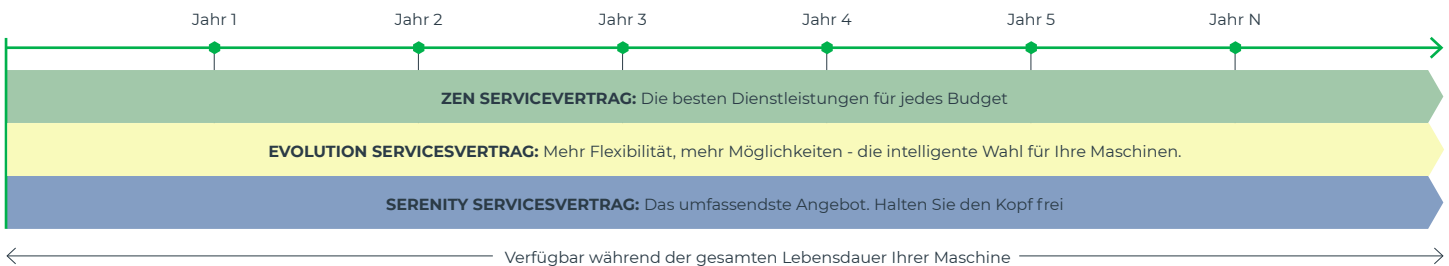


| S | | STANDARD | ERWEITERUNG | GOLD |
|---------------------------------------|-------------------------|----------|-------------|------|
| Ersatzteile | | ● | ● | ● |
| Arbeitszeit bei Gravograph | | ● | ● | ● |
| Online-Support & Remote-Unterstützung | | ● | ● | ● |
| Leihmaschine* | Versand in 24h (Europa) | X | X | ● |
| | Versandkosten | X | X | ● |
| Defekte Maschine | Versandkosten | X | X | ● |

| M & L | | STANDARD | ERWEITERUNG | GOLD |
|---------------------------------------|--|----------|-------------|------|
| Ersatzteile | | ● | ● | ● |
| Arbeitszeit bei Gravograph | | ● | ● | ● |
| Online-Support & Remote-Unterstützung | | ● | ● | ● |
| Arbeitszeit vor Ort | | X | X | ● |
| Reise- & Übernachtungskosten | | X | X | ● |

*Erkundigen Sie sich über Rücksendungen bei Ihrem lokalen Support-Team

SERVICEVERTRÄGE



| S | | ZEN | SERENITY |
|---------------------------------------|---------------|-----|----------|
| Ersatzteile | | ● | ● |
| Arbeitszeit bei Gravograph | | ● | ● |
| Defekte Maschine | Versandkosten | ● | ● |
| Online-Support & Remote-Unterstützung | | ● | ● |
| Reparaturzeit | | ● | ● |
| Leihgerät / Standardaustausch* | | X | ● |

*Erkundigen Sie sich bei Ihrem lokalen Support-Team

| M & L | | ZEN | EVOLUTION | SERENITY |
|---|--|-------------|-------------|----------|
| Ersatzteile | | -10% Rabatt | -50% Rabatt | ● |
| Arbeitszeit vor Ort | | ● | ● | ● |
| Präventive Wartung | | ● | ● | ● |
| Reise- und Übernachtungskosten (Präventive Wartung) | | ● | ● | ● |
| Online-Support & Remote-Unterstützung | | ● | ● | ● |
| Reparaturzeit | | ● | ● | ● |
| Reparatureinsatz (inklusive Gebühren) | | X | ● | ● |

WARTUNG VON ZUBEHÖR

Dieses Zubehör verdient ebenfalls Ihre volle Aufmerksamkeit und kann von unserem Kundendienst gewartet werden.

Wir kümmern uns um die mechanischen und elektronischen Baugruppen und reparieren oder ersetzen ausgefallene Teile.



Zylindrische Abrollung & Drehvorrichtungen



Laser & DotPeen Automatische Schilderzuführung



Absauganlage



Chip-Collector



Kühlanlage



Spindelmotor



Laser workstation

Sie haben einen Maschinenbestand?
Wünschen Sie weitere Informationen
über unsere Serviceleistungen?
Kontaktieren Sie uns, um ein individuelles Angebot zu erhalten!

Mehr Infos



GRAVOGRAPH

by BRADY

techswiss@gravograph.ch

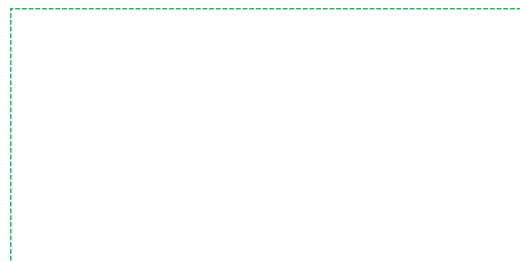
+41 26 678 72 00

www.de.gravograph.ch

GRAVOGRAPH AG

Chemin Champ Olivier 2
3280 Murten, Schweiz

Verteilt von:



Folgen Sie
uns:



[gravotech.off](https://www.instagram.com/gravotech.off)



[Gravotech Group](https://www.youtube.com/GravotechGroup)



[Gravotech](https://www.linkedin.com/company/Gravotech)



[Gravotech - Gravograph](https://www.facebook.com/Gravotech-Gravograph)