



UNSERE SERVICEANGEBOTE



GRAVOGRAPH
EXPRESSION OF THINGS

SERVICE



INBETRIEBNAHME

Bei Ihnen vor Ort

Einrichtung und Feinjustierung Ihrer Ausrüstung durch einen Gravograph-Techniker.



SCHULUNGEN

Individuelle Schulungen

Standard oder maßgeschneiderte Schulungen, bei Ihnen vor Ort oder online.



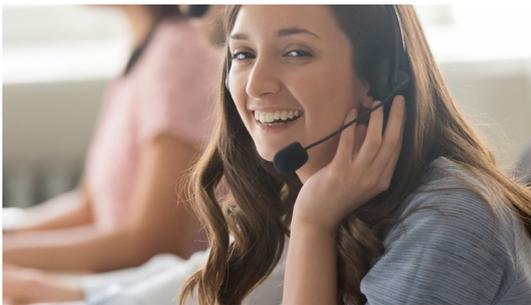
WARTUNG

Fachwissen

Prüfung des Maschinenparks und Empfehlungen für die Wartung.

Präventive Serviceleistungen

Erforderliche Maßnahmen, um die Lebensdauer Ihrer Maschine zu verlängern.



TECHNISCHER SUPPORT

Telefonische Beratung

Gravograph-Experte, der Sie unterstützt und anleitet.

Remote-Unterstützung

Video- oder Screensharing-Sitzungen sind auf Wunsch möglich.

Auch Ihr Maschinenzubehör kann abgedeckt werden, mehr Informationen auf der letzten Seite.

MASCHINEN-KATEGORIEN

S	KLEIN	B-ENGRAVER, IMPACT, IM3, IS200, IS400, M10, M20, M40, XE, XF510, XM500, XM700
M	MITTEL	IS6000, IS7000, IS8000, LASER CO2, FIBRE, GREEN, HYBRID, LS100, WELASE, SV510, XF530
L	GROSS	LS900, LS1000XP

Wenn Sie den Namen Ihrer Maschine nicht finden können, kontaktieren Sie uns bitte.

PRÄVENTIVE WARTUNG

Ob mit oder ohne Servicevertrag, wir empfehlen mindestens einmal im Jahr eine präventive Wartung.

Gravograph hat für jeden Maschinentyp ein spezielles Programm erstellt, das Reinigung, Einstellungen, Sicherheitsprüfungen und mehr umfasst.

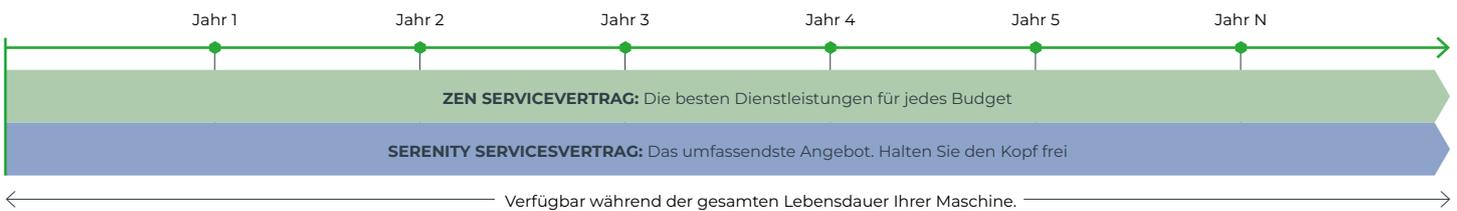
GARANTIE & SERVICES ERWEITERUNGEN



S		STANDARD	ERWEITERUNG	GOLD
Teile		●	●	●
Arbeit im Unternehmen		●	●	●
Hotline & Remote-Unterstützung		●	●	●
Leihmaschine	Sendungen in 24h (Europa)	×	×	●
	Sendungen Gehen	×	×	●
	Sendungen Kommen	×	×	●
Defekte Maschine	Sendungen Kommen	×	×	●

M & L		STANDARD	ERWEITERUNG	GOLD
Teile		●	●	●
Arbeit im Unternehmen		●	●	●
Hotline & Remote-Unterstützung		●	●	●
Labour on site		×	×	●
Reisen- & Übernachtungskosten		×	×	●

SERVICEVERTRÄGE



S		ZEN	SERENITY
Teile		●	●
Arbeit im Unternehmen		●	●
Defektmaschine	Sendungengehen	●	●
	Sendungen kommen	●	●
Hotline & Remote-Unterstützung		●	●
Reparaturzeit		●	●
Leihmaschine (Sendungen innerhalb von 24h)		×	●

M & L		ZEN	SERENITY
Teile		×	●
Arbeit vor Ort		●	●
Präventive Wartung		●	●
Reise- und Übernachtungskosten (Präventive Wartung)		●	●
Hotline & Remote-Unterstützung		●	●
Reparaturzeit		●	●
Kurative Intervention (inklusive Gebühren)		×	●

WARTUNG VON ZUBEHÖR

Dieses Zubehör verdient ebenfalls Ihre volle Aufmerksamkeit und kann von unserem Kundendienst abgedeckt werden.

Wir übernehmen die mechanischen und elektronischen Baugruppen und reparieren oder ersetzen ausgefallene Teile.



Zylindrische Abrollung & Drehvorrichtungen



Laser & DotPeen Automatische Schilderzuführung



Absauganlage
(ES Mini / ES10)



Chip-Collector



Kühlanlage



Spindelmotor



Laser workstation

Sie haben einen Maschinenbestand?
Wünschen Sie weitere Informationen
über unsere Serviceleistungen?
Kontaktieren Sie uns, um ein individuelles Angebot zu erhalten!

Mehr Infos



GRAVOGRAPH
EXPRESSION OF THINGS

admin@gravograph.ch

+41 26 678 72 00

www.de.gravograph.ch

GRAVOGRAPH AG

Chemin Champ Olivier 2

3280 Murten, Schweiz

Folgen Sie uns :

